

# Behandling av klager på standpunktkarakterer i fag

## 3. Hvordan skal skolen behandle klagen?

Når skolen har mottatt klage på en standpunktkarakter, skal skolen sende klagen videre til den instansen som skal behandle klagen. Sammen med klagen skal skolen legge ved en begrunnelse for standpunktkarakteren fra faglæreren og en uttalelse fra rektor. Klageren skal ha kopi av oversendelsen.

Skolen har på dette tidspunktet i prosessen ikke anledning til å endre fastsatt standpunktkarakter eller unnlate å sende klagen videre til klageinstansen. Dersom det dreier seg om rene føringsfeil kan rektor rette disse selv, jf. forskrift til opplæringsloven § 3-36.

### Faglærers begrunnelse

I sin begrunnelse skal faglærer redegjøre for hvordan standpunktkarakteren i faget er fastsatt. Reglene for fastsettelse av standpunktkarakterer står i forskriften § 3-15.

Det innebærer en beskrivelse av:

- at elevens kompetanse er vurdert ut fra kompetansemålene i læreplanen i det aktuelle faget
- at faglærer dokumenterer at standpunktkarakteren er basert på en samlet vurdering

av eleven sin kompetanse i faget, det vil si:

- at eleven har fått vist sin kompetanse på flere og varierte måter. Fordi kompetansemålene i et fag omfatter ulike kunnskaper, ferdigheter og kompetanser, skal læreren bruke varierte vurderingsmåter for å få informasjon om elevens kompetanse. Det er ikke anledning til å basere standpunktkarakteren på resultatet av kun én enkelt prøve, eller på grunnlag av bare noen utvalgte kompetansemål. Standpunktkarakteren kan heller ikke baseres på et matematisk gjennomsnitt av karakterer fra undervisvurderingen.
- at faglærer begrunner elevens kompetanse som et minimum med eksempler innenfor alle hovedområdene i faget, for læreplaner i LK06 som har hovedområder. Dette gjelder 10. trinn, vg2 og vg3 skoleåret 2020/2021 og vg3 skoleåret 2021/2022.
- at faglærer begrunner elevens kompetanse med eksempler som samlet dekker kompetansemålene i faget, for fag med nye læreplaner i LK20.
- at karakteren gir uttrykk for elevens samlede kompetanse ved avslutningen av opplæringen
- at eleven er gjort kjent med hva som er vektlagt i fastsettingen av standpunktkarakteren

## Rektors uttalelse

- Rektor skal alltid uttale seg før klagesaken oversendes til klageinstansen.
- Rektor skal beskrive om saksgangen på skolen har vært i samsvar med forskriften.

Rektor skal som et minimum kort beskrive skolens prosedyrer for fastsetting av standpunktkarakterer, herunder tidspunktet for når den påklagede standpunktkarakteren er fastsatt.

I tillegg skal rektor i sin uttalelse gjøre greie for om standpunktkarakteren er fastsatt i samsvar med forskriften § 3-15. En sentral del av dette er at rektor har gått gjennom faglærers uttalelse og kvalitetssikret denne. Rektor må synliggjøre at hun eller han mener at faglærers uttalelse viser at standpunktkarakteren er i samsvar med forskriften.

# Sendes til klageinstans

Skolen skal sende klagen videre til

- statsforvalteren for grunnskolen
- fylkestinget eller den de delegerer til for videregående opplæring