

Personvernerklæring for Utdanningsdirektoratet

Personvernerklæringen beskriver hvordan vi behandler personopplysninger. Personopplysninger er enhver opplysning som kan identifisere deg som person.

ARTIKKEL | SIST ENDRET: 17.01.2020

Når vi behandler personopplysninger, betyr det at vi samler inn, registrerer, setter sammen eller lagrer opplysninger om enkeltpersoner.

Vi følger personvernregelverket og skal behandle alle personopplysninger på en lovlig og sikker måte.



Hvorfor behandler vi personopplysninger?

Utdanningsdirektoratet behandler personopplysninger i forbindelse med oppgaver vi er pålagt å utføre.

Vi skal ikke innhente flere personopplysninger enn det som er nødvendig for å utføre oppgaven. Opplysningene skal kun brukes til det formålet de er innhentet for. Unntaket er hvis det finnes et lovlig grunnlag til å bruke opplysningene til andre formål.



Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?

Utdanningsdirektoratet utfører lovpålagte oppgaver som innebærer behandling av personopplysninger.

Vi behandler personopplysninger etter følgende grunnlag:

- opplæringsloven
- friskoleloven
- barnehageloven
- folkehøgskoleloven
- voksenopplæringsloven kapittel 4, samt tilhørende forskrifter
- forvaltningsloven, offentleglova og annet regelverk som gjelder generelt for offentlig forvaltning
- andre særskilte grunnlag nevnt i personvernforordningen (GDPR) art 6 og 9



Hvor henter vi opplysningene fra?

Utdanningsdirektoratet henter inn nødvendig informasjon om elever i grunnskolen eller videregående skole, blant annet for å sørge for gjennomføring av eksamener og nasjonale prøver.

Vi får opplysningene fra skoler og nasjonale registre. Vi henter også inn data gjennom nasjonale undersøkelser om læring og trivsel i opplæringssektoren. I få tilfeller kan det være en teoretisk mulighet for identifisering av enkeltpersoner. Opplysninger som vi behandler i forbindelse med ordinær saksbehandling blir i hovedsak hentet direkte fra personer som selv registrerer disse.



Hva er dine rettigheter?

Rett til informasjon

Du har rett på informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler, formålet med behandlingen, behandlingsgrunnlaget og hvilke rettigheter du har som registrert.

Rett til innsyn

Du har rett til innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler om deg og hvordan vi behandler dem.

Hvis du er part i en eller flere saker hos oss, har du også rett til innsyn i saksdokumenter etter forvaltningslovens regler om partsinnsyn. I saker hvor du ikke er part, kan du ha rett til innsyn etter offentlighetsloven.

Rett til endring

Dersom du oppdager at Utdanningsdirektoratet har registrert feile, utdaterte eller ufullstendige opplysninger om deg, har du rett til å få disse korrigert og oppdatert.

Rett til sletting og begrensning

I særlige tilfeller vil du kunne ha rett til å få slettet personopplysninger om deg. Da er forutsetningen at vi ikke har en lovpålagt plikt til å lagre opplysningene som dokumentasjon etter arkivloven.

Rett til begrensning

I noen tilfeller kan du be om at behandlingen av personopplysningene begrenses. I så fall kan personopplysningene dine lagres, men ikke brukes til noe.

Rett til dataportabilitet

Retten til dataportabilitet er en ny rettighet som skal styrke din kontroll over egne personopplysninger. Dette innebærer at dersom dataansvarlig behandler opplysninger med grunnlag i samtykke eller en kontrakt, kan du enkelt be om å få overført opplysningene dine til annen tjenesteleverandør for å gjenbruke disse på tvers av like systemer og tjenester. Dataportabilitet skal gjøre det lettere å bytte tjenesteleverandør.

Lagring

Utdanningsdirektoratet skal ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig ut fra formålet opplysningene er innsamlet for. Vi sletter personopplysninger når formålet med innsamlingen er oppnådd. Unntaket er hvis opplysningene er arkivverdige etter arkivloven.

Arkivverdige personopplysninger lagret mellom 25-30 år, før de blir overført til Riksarkivet.

Unntak

Når opplysningene behandles for vitenskapelige, historiske eller statistiske formål, er det gjort unntak fra retten til innsyn, retting, sletting og begrensning av behandling. Retten til dataportabilitet omfatter ikke personopplysninger som behandles med hjemmel i lov.

Klage

Hvis du mener at Utdanningsdirektoratet ikke behandler personopplysningene på en måte regelverket krever, kan du klage til Datatilsynet i Norge. [Informasjon om hvordan du bør gå frem finner du på Datatilsynet sine nettsider.](#)



Når behandler vi personopplysninger?

Utdanningsdirektoratet behandler direkte og indirekte identifiserbare data.

Prøver og eksamen

Prøve- og eksamenssystemene til Utdanningsdirektoratet behandler personopplysninger for alle elever og eksamenskandidater i grunnskole, grunnskoleopplæring for voksne og videregående opplæring, for sensorer, og for ansatte som jobber med eksamen og prøver i skoler, kommuner, fylkeskommuner, fylkesmannsembeter og i Utdanningsdirektoratet.

Formålet med prøve- og eksamenssystemene er å administrere og gjennomføre eksamen og prøver.

Personopplysningene som behandles i systemet inkluderer:

- fødselsnummer
- D-nummer
- duf-nummer
- navn
- målform
- kandidatnummer
- e-postadresse og mobilnummer
- om du er privatist eller elev

- hvilke fag du er påmeldt i
- skole
- kandidatgruppe
- besvarelser og karakter
- prøveresultater
- fritak for prøver
- fravær
- manglende besvarelse
- om du har klaget på eksamenskarakteren
- begrunnelsen du fikk etter klagebehandling
- tilrettelagt materiell du har rett på
- ditt passord på eksamensdagen
- ID knyttet til besvarelsen i forbindelse med viruskontroll
- adresse
- kontonummer
- sensorerfaring
- fag du er foreslått som sensor i
- arbeidsgiver

De eneste som får tilgang til personopplysningene, er de som trenger det i forbindelse med sin jobb med prøver og eksamen. Vi beholder personopplysninger i systemet så lenge det er nødvendig for oppgaven. Vi sletter personopplysninger etterpå.

Grunnskolens informasjonssystem (GSI)

GSI er kilde til offisiell grunnskolestatistikk. I GSI har vi opplysninger om elever i grunnskolen, læreres årstimer og årsverk, spesialundervisning, særskilt norskopplæring, målform og samisk og noen andre opplysninger. Alle data som vi samler inn er vurdert som nødvendige for å utarbeide relevant statistikk for grunnskolen. Vi samler ikke inn data på individnivå, men på skole eller kommunenivå. Ved små skoler kan det være fare for indirekte identifisering av enkeltindivider. GSI er derfor delt i en åpen og en lukket (pålogget) del. I åpen del av GSI er opplysninger som vi vurderer som taushetsbelagte unntatt på skole-, kommune- og fylkesnivå.

Skoleporten

Skoleporten er et verktøy for vurdering av kvalitet i grunnopplæringen. I Skoleporten har vi opplysninger om læringsresultater, læringsmiljø og gjennomføring for elever i grunnskolen, elever i videregående skole og lærlinger. I tillegg har vi en oversikt over antallet personer mellom 16-25 år som er uten og utenfor videregående opplæring. All informasjon som vi

publiserer i Skoleporten er ferdige bearbejdede data som skal brukes til statistiske formål.

Det er ikke lagret opplysninger på individnivå i databasen som danner grunnlag for publisering på Skoleporten. Skoleporten er delt i en åpen og en lukket (pålogget) del. På den åpne delen vil vi ikke publisere opplysninger som kan bidra til indirekte identifisering av enkeltindivider (opplysninger er skjult). Unntaket er generell strukturinformasjon om skoler som ikke er taushetsbelagt.

Statistikksystemet

Våre statistikksystemer behandler opplysninger om blant annet deltakelse, resultater og gjennomføring i barnehage og grunnsopplæring. Vi har opplysninger om barn og ansatte i barnehagen, elever og ansatte i grunnskolen, elever, lærlinger og voksne deltakere i videregående opplæring.

Formålet med behandlingen er å gjøre statistikk og tallmateriale enkelt tilgjengelig, og bidra til en effektiv statistikkproduksjon av høy kvalitet. Opplysningene samler vi inn fra ulike registre, enkelte i form av individdata med eller uten fødselsnummer, andre i form av kombinerte data. Eventuelle fødselsnummer anonymiserer vi, deretter kontrollerer vi, sammenstiller dataene og publiserer statistikken.

Innsamlingsportalen

Elevdata fra videregående friskoler med tilskudd etter friskoleloven henter vi fra Innsamlingsportalen. Formålet er å skaffe grunnlag for beregning av tilskuddsberettiget elevtall og kontroll av skolenes rapportering opp mot regelverket for friskoler. Dataene fra innsamlingene bruker vi også til å lage statistikk som vi publiserer på udir.no gjennom Statistikksystemet.

BASIL

BASIL er et elektronisk innrapporteringssystem for barnehagestatistikk, hvor både offentlige og private barnehager rapporterer opplysninger.

Formålet med BASIL er å gi et godt kunnskapsgrunnlag i barnehagesektoren. Opplysningene danner grunnlag for nasjonal barnehagestatistikk som publiseres av Utdanningsdirektoratet og Statistisk sentralbyrå.

Personopplysningene som vi henter i BASIL er navn på skjemaansvarlig i kommunen, kontaktperson i barnehagen og navn på eier (hvis enkeltpersonforetak) og/eller ansvarlig representant og e-postadresser på disse kontaktpersonene.

Behandlingen av personopplysninger i BASIL omfatter ulike faser i statistikkprosessen fra

innsamling, sammenstilling, lagring og utlevering.

Helhetlig forvaltningsløsning (HFL)

HFL er en intern løsning bygget for å ivareta bestemmelser i økonomiregelverket, friskoleloven, opplæringsloven samt folkehøgskoleloven, og gjelder i hovedsak godkjenninger, tilskudd og tilsyn.

Løsningen kommuniserer med en rekke interne systemer. Vi overfører dokumentasjonen elektronisk mellom HFL og arkivsystemet vårt. Den skal bidra til å sikre god sporbarhet, transaksjonskontroll og offentlighet. Samtidig skal løsningen bidra til en brukervennlig service utad.

Undersøkelser om skole- og læringsmiljø

Gjennom brukerundersøkelsene får elever, lærlinger, voksne i grunnopplæringen, lærere, instruktører og foreldre i barnehage og i skole si sin mening om læring og trivsel.

Brukerundersøkelsene bidrar til bedre kunnskap om barns, elevs og lærlingers læring og trivsel. Resultatene fra undersøkelsen blir lagret og brukes av barnehager, skoler, lærebedrifter, skoleeiere og den statlige utdanningsadministrasjonen for å analysere og utvikle barnehage-, skole- og arbeidsmiljø.

Data fra undersøkelsene kan også bli brukt til forskning og forskere kan få utlevert rådata fra undersøkelsen. Deler av resultatene fra brukerundersøkelsene publiserer vi på ulike nettjenester for statistikk (skoleporten.udir.no og udir.no/statistikk).

Når du svarer på en brukerundersøkelse blir dine personopplysninger lagret. Vi registrerer følgende hovedkategorier av personopplysninger:

- Brukerundersøkelsene for skole: elevs kjønn og skoletrinn, motivasjon, trivsel, mobbing, meninger om elevmedvirkning, elevdemokrati og det fysiske miljøet. Dette inkluderer også spørsmål om hjem-skole, arbeidsforhold og læring, vurdering for læring, regler på skolen, støtte fra lærerne, læring, arbeidsmiljø og utdanningsyrkesrådgivning
- Brukerundersøkelsene for lærling og lærebedrift: lærlingens kjønn og alder, motivasjon, trivsel, mobbing, seksuell trakassering, arbeids- og læringsmiljø, medvirkning og det fysiske miljøet.
- Foreldreundersøkelse for barnehage: barnets kjønn, alder og norsk eller annet morsmål, relasjon mellom barn og voksne, barnets trivsel, barnets utvikling, medvirkning, informasjon fra personalet og tilfredshet.

Utdanningsdirektoratet er ansvarlig for at personopplysningene som behandles i de ulike brukerundersøkelsene, blir behandlet riktig og etter gjeldende personvernregelverk. Conexus drifter det tekniske i undersøkelsen på vegne av Utdanningsdirektoratet og må følge samme regelverk om personopplysninger. Conexus drifter portal for bestilling, innhenting og visning av resultater fra brukerundersøkelsene. Portalene krever pålogging.

Resultatene fra brukerundersøkelsene kan ikke direkte knyttes til personen som har svart. De som svarer oppgir ikke navn, og det er ikke knyttet personnummer til besvarelsene. Når undersøkelsen avsluttes, brytes sammenhengen mellom påloggingskoden til den som svarer og besvarelsen. Derfor er det svært vanskelig å identifisere hvem som har svart hva i undersøkelsen. I noen veldig få tilfeller kan det likevel være en teoretisk mulighet for at noen kan gjenkjenne hvem som har svart hva (indirekte identifisering), for eksempel ved små skoler der noen har bakgrunnskunnskap om de som har svart. Derfor har vi svært strenge regler for å vise resultater fra undersøkelsene.

Vi har lagt inn egne regler (prikkeregler) for å skjule resultater, og redusere faren for at andre indirekte kan gjenkjenne hvem som har svart hva. Vi publiserer aldri data offentlig fra undersøkelsen som gjør det mulig å gjenkjenne enkeltpersoner sine svar. I de tilfeller vi gir ut data til forskere, må de følge våre regler for behandling av data og taushetsplikt. De må også skrive under på en taushetserklæring.

Søknadssystem for videreutdanning

Gjennom søknadssystemet behandler Utdanningsdirektoratet personopplysninger om lærere som søker om videreutdanning. Formålet med behandlingen er å legge til rette elektroniske søknader og fordeling av studieplasser. Studiestedene går gjennom søknadene fra oss, kontakter søkere og innhenter personopplysninger som grunnlag for å vurdere opptak.

Arkiv / saksbehandling

Utdanningsdirektoratet er pålagt å ha et elektronisk arkivsystem. Her lagres all skriftlig korrespondanse med direktoratet, inkludert søknader og klagesaker. Vi behandler personopplysninger blant annet i forbindelse med søknader om yrkesgodkjenning, rettfærdsvederlag, oppstart av friskoler og tilskuddsmidler. Vi behandler også personopplysninger knyttet til klagesaker om skolemiljø etter opplæringsloven § 9A

Telefon og epost

Våre medarbeidere bruker e-post og telefon i sitt daglige arbeid. Vi arkiverer relevante opplysninger for saksbehandlingen i vårt arkivsystem. Samtaleloggen til vårt hovednummer lagres i tre måneder.

Sensitive opplysninger skal ikke sendes som e-post. Vi har egne løsninger for å kryptere forsendelser av opplysninger som er sensitive, taushetsbelagte eller fortrolige på annen måte.

Besøk hos Udir

Ved besøk i Utdanningsdirektoratets lokaler blir du bedt om å registrere deg som besøkende. Opplysningene gjør det mulig for oss å vite hvem som er i bygget, for å ta sikkerhetsmessige hensyn og til å ha oversikt over personer ved evakuering av bygget.

Påmelding til kurs og seminar

Når du melder deg på kurs eller seminar, lagrer vi informasjon for administrasjon og for å ta inn kursavgift. Utdanningsdirektoratet er ansvarlig for behandling av personopplysninger ved bestilling av møtelokaler og administrere påmelding fra deltakere på våre kurs eller seminar. Det er Egencia, på vegne av oss som gjør dette. Opplysningen skal bare brukes av Egencia til dette formålet.

Bestilling av veiledningsmateriell

På udir.no kan du bestille veiledningsmateriell ved å oppgi blant annet virksomhet, navn, e-post og postadresse. Personopplysninger vi får inn ved bestillinger av veiledningsmateriell blir ikke benyttet til andre formål enn å effektivere bestillingen. Etter bestillingen er sendt, vil vi slette alle opplysninger, bortsett fra antall og virksomhet, da vi bruker disse opplysningene til å utarbeide statistikk.



Hvordan tar vi vare på personopplysninger?

Vi beskytter opplysningene i registrene på ulike måter, for eksempel gjennom brannmurer, tilgangsstyring, tofaktorautentisering, og ved å kontrollere hvem som har tilgang til bygningene våre. Det er bare godkjente personer som kan få tilgang til personopplysningene dine, og vi kontrollerer deres behandling av personopplysninger i datasystemene.



Hvem utleverer vi personopplysninger til?

Utdanningsdirektoratet utleverer personopplysninger til skoleeiere når dette følger av opplæringsloven, for eksempel i forbindelse med eksamen og nasjonale prøver.

Vi utleverer også registerdata til SSB når dette følger av statistikkloven, og til Riksarkivet med hjemmel i arkivloven.

Vi har fått delegert myndighet fra Kunnskapsdepartementet til å fatte vedtak om utlevering av opplysninger til forskning. I disse tilfellene stiller vi strenge vilkår for hvordan opplysningene skal behandles. [Forskeres tilgang til data.](#)



Ansvar for personopplysninger

Behandlingsansvarlig

Utdanningsdirektoratet er behandlingsansvarlig. Det betyr at vi har ansvaret for hvordan personopplysningene behandles hos oss.

Databehandleravtaler

Vi har inngått databehandleravtaler med flere eksterne leverandører. Avtalene regulerer hvordan leverandørene skal behandle personopplysninger på vegne av oss. Databehandlere behandler kun personopplysninger etter instruks fra Utdanningsdirektoratet, og kan ikke bruke personopplysningene til andre formål enn det som følger av avtalen. Våre databehandlere har samme taushetsplikt som våre ansatte.



Informasjonskapsler på udir.no

Når du besøker udir.no er det er frivillig å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester, for eksempel å motta e-postvarsel.

Vi skal rette eller slette opplysninger hvis de er feilaktige, mangelfulle eller unødvendige.

Våre eksterne databehandlere hjelper oss med drift, utvikling og vedlikehold av udir.no. Vi har en egen databehandleravtale som regulerer hvilken informasjon de har tilgang til.

Ønsker du ytterlig informasjon om våre databehandleravtaler, kan du kontakte oss på telefon:

23 30 12 00 eller e-post post@udir.no.

Du kan også ta kontakt med [personvernombudet i Utdanningsdirektoratet](#).

Søkfunksjon

Vi lagrer informasjon om hvilke ord som har blitt skrevet i søkefeltet på udir.no. Formålet er å gjøre informasjonstilbudet bedre for deg som bruker av nettsiden. Informasjonen lagres i en egen database, og de blir bare lagret i aggregert form (dataen slås sammen til en gruppe). Det er bare søkeordet som lagres.

Behandlingsgrunnlag: Personvernforordningen artikkel 6 nr.1f), som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. I denne sammenhengen er den berettigede interessen å få tjenester på nettsiden til å fungere.

«Fant du det du lette etter?» - tilbakemeldingsfunksjon

Du kan også gi tilbakemelding om du fant informasjonen du lette etter. Formålet med "Fant du det du lette etter?" er at vi bruker tilbakemeldingen fra deg som bruker til å forbedre innholdet på nettstedet. Bruker du denne funksjonen, legges det igjen en FormCookie på datamaskinen din. Denne kan ikke brukes til å spore meldingen tilbake til deg. Tilbakemeldingen du sender oss lagres i vår database.

Funksjonen brukes ikke til veiledning, og vi ber deg derfor om ikke å registrere spørsmål som du ønsker svar. Vi ber deg om å ikke registrere sensitiv informasjon, ettersom funksjonen ikke er sikret (kryptert).

Hvis du har valgt å gi oss tilbakemelding på udir.no, men ønsker å fjerne den, kan du anmode oss om å slette den.

Behandlingsgrunnlag: Personvernforordningen artikkel 6 nr.1f), som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern.

E-postvarsling

På udir.no/regelverkstolkninger kan du registrere deg for å motta e-postvarsel om regelverkstolkninger. Formålet med e-postvarslingen er å gi brukerne oppdatert og relevant informasjonen om regelverket. Som bruker av denne tjenesten må du registrere deg med navn og e-postadresse. Du har også anledning til å melde deg av e-postvarslingen når du ønsker. Da vil informasjonen om deg bli slettet.

Vi benytter Mailchimp, som er en webbasert e-posttjeneste, som sender ut e-poster til brukere

som har valgt å melde seg på.

Behandlingsgrunnlag: Brukerne samtykker ved påmelding, Personvernforordningen artikkel 6 nr.1f.

Nettstatistikk

Vi samler inn opplysninger om besøkende på udir.no. Formålet er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Statistikken gir oss svar på blant annet hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes. Du kan lese mer om dette under overskriften "Informasjonskapsler" lengre ned på siden.

Opplysningene behandles i aidentifisert og aggregert form.

Aidentifisert betyr at vi ikke kan spore opplysningene vi samler inn tilbake til deg som bruker. Vi samler inn hele IP-adressen, men IP-adressen aidentifiseres slik at bare de tre første gruppene i adressen brukes til å generere statistikk. IP-adressene behandles på **aggregert** nivå, som betyr at all data slås sammen til en gruppe og ikke behandles individuelt.

Vi bruker analyseverktøyene Siteimprove, Hotjar og Google Analytics på vårt nettsted. Se nærmere informasjon under "informasjonskapsler".

Behandlingsgrunnlag: Personvernforordningen artikkel 6 nr.1f), som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å forbedre våre tjenester.

IP-maskering

Vi har valgt å maskere deler av brukerens IP-adresse, slik at informasjonen ikke inneholder identifiserbare personlige opplysninger.

Lovpålagt å informere om informasjonskapsler

Informasjonskapsel kan bli brukt til å spore nettbruken din. I henhold til lov om elektronisk kommunikasjon (ekomloven), skal alle besøkende på et nettsted som benytter seg av informasjonskapsler ha tilgang til informasjon om informasjonskapsler og hva den enkelte siden bruker dem til.

Besøkende må også godkjenne at informasjonskapsler blir benyttet. Godkjenningene gjøres gjennom innstillingene i nettleseren.

Behandlingsgrunnlag: Personvernforordningen artikkel 6 nr.1f), som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn

hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å forbedre våre tjenester.

Hvordan bruker vi informasjonskapsler?

På udir.no blir informasjonskapsler brukt til å generere statistikk og enkle brukerundersøkelser som brukes til forbedring av våre nettsider.

Informasjonskapslene brukes også hvis du endrer tekststørrelse på nettsidene våre, slik at de kan tilpasse seg dine tidligere ønsker. Opplysningene vi samler inn kan ikke bli brukt til å identifisere eller spore enkeltpersoner.

Vil du vite mer om informasjonskapsler, kan du lese om det hos [Nasjonal kommunikasjonsmyndighet](#).

Hvordan blokkere informasjonskapslene?

Hvis du ikke ønsker å benytte deg av informasjonskapsler, kan du endre innstillingene i nettleseren slik at du enten blokkerer informasjonskapsler fra å bli lastet ned automatisk, eller at du får et valg om å laste ned hver enkelt informasjonskapsel.

Informasjonskapsler som har blitt lastet ned tidligere kan slettes via nettleseren. For informasjon om hvordan du gjør dette, må du se dokumentasjonen for den aktuelle nettleseren.

Forhindre lagring av dine besøksdata

Om du ikke ønsker at Google Universal Analytics skal samle dine besøksdata, kan du installere Google Analytics opt-out. Dette er en tilleggsfunksjon for din nettleser som forhindrer slik lagring.

Facebook- pixel

På udir.no bruker vi Facebook sin pixel. Det gjør vi for å målrettet informasjon på Facebook basert på brukerens adferd på våre nettsider. [Les mer om Facebook pixel her.](#)

Informasjonskapsler

Informasjonskapsler i Google Analytics

Navn på informasjonskapsel	Varighet	Beskrivelse
_ga	2 år	Det brukes en identifikator bestående av to tilfeldig genererte 32-biters tall. Brukes for å skille mellom unike, anonyme brukere.
_gat	10 minutter	Brukes for å redusere frekvens på etterspørsel.

Informasjonskapsler i Hotjar

Navn på informasjonskapsel	Varighet	Beskrivelse
_hjIncludedInSample	Slettes når du lukker nettleseren	Brukes til å fortelle om en gitt brukers adferd skal brukes i Hotjar-analyse.
_hjMinimizedPolls	1 år	Brukes for å huske valg om å minimere en brukerundersøkelse.
_hjUserId	1 år	Unik ID per besøkende for å registrere brukeradferd under og på tvers av besøk til udir.no.
_hjClosedSurveyInvites	1 år	Brukes for å huske om man har takket nei en invitasjon til undersøkelse slik at man ikke får samme invitasjon flere ganger.
_hjDonePolls	1 år	Brukes for å huske om man har svart på en undersøkelse slik at man ikke får tilbud om å delta på samme undersøkelse.
_hjDoneTestersWidgets	1 år	Brukes for å huske om man har fylt ut en rekrutteringsinvitasjon, slik at man ikke får samme tilbudet flere ganger.
_hjMinimizedTestersWidgets	1 år	Brukes til å huske om man har minimert en rekrutteringsinvitasjon, slik at invitasjonen forblir minimert.

Informasjonskapsler i Siteimprove

Navn på informasjonskapsel	Varighet	Beskrivelse
nmstat	1000 dager	Denne informasjonskapselen samler informasjon om brukerens besøk på nettsiden. Statistikk om bruk betyr for eksempel når brukeren sist besøkte siden. Denne informasjonen blir igjen brukt for å forbedre brukeropplevelsen på nettsiden. Informasjonskapselen inneholder en tilfeldig generert ID som brukes til å gjenkjenne nettleseren når en bruker besøker en side. Informasjonskapselen inneholder ingen personlig informasjon og brukes kun til statistikk på bruk av siden.
siteimproveses	Slettes når du lukker nettleseren	Denne informasjonskapselen brukes kun til å samle informasjon om hvilke sider en bruker besøker på nettsiden. Denne informasjonen brukes vanligvis for å korte ned på brukerreisen, og hjelper brukeren til å finne informasjon raskere.

Personvernombud

Har du spørsmål om behandling av dine personopplysninger eller om hvordan vi beskytter opplysningene i våre registre?

Du kan kontakte personvernombudet på e-postadressen personvernombud@udir.no

