

Tekniske problem under eksamen?

Dersom kandidaten opplever tekniske problem under eksamen og det er behov for å kontakte brukarstøtte via tenestevegen, bør følgjande informasjon samlast inn i lokalet.

Lever skjemaet vidare til den ansvarlege for den tekniske gjennomføringa.

Fagkode og målform (BM/NN)

Kandidatnummer

Skule og kandidatgruppe

Tidspunktet feilen oppstod på

Kontaktperson i eksamenslokalet (namn, telefonnummer, e-post)

Ei beskriving av kva som er gale

Kva maskin nyttar kandidaten?

(PC/Mac/nettbrett helst med versjon av operativsystem)

Kva nettlesar nyttar kandidaten?

(t.d. Chrome, helst med versjonsnummer)

Skjermbilete (kan takast med t.d. mobilen/kameraet til eksamensvakta).

Send skjermbileta til den ansvarlege for den tekniske gjennomføringa.